

## **ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ТА ПРАВА ВИРОБНИКА (ПОСТАЧАЛЬНИКА) ПРОДУКЦІЇ, ОЦІНКА ВІДПОВІДНОСТІ ЯКОЇ ПРОВЕДЕНА ООВ**

Виробник (постачальник) продукції оцінка відповідності якої проведена за цим договором, зобов'язується:

- дотримуватися вимог положень програм сертифікації;
- створювати усі необхідні умови для проведення оцінювання та наглядання, в тому числі забезпечувати доступ до документації для її експертизи, протоколів, а також доступ до приміщень і персоналу з метою проведення робіт з оцінювання чи розгляду скарг;
- робити заяви щодо відповідності тільки стосовно оціненої продукції;
- не використовувати оцінку відповідності своєї продукції таким чином, який би погіршував репутацію ООВ, і не робити будь-яких заяв щодо оцінки відповідності продукції, які ООВ може вважати неправильними або не правочинними;
- у разі призупинення чи скасування дії документів з підтвердження відповідності, починаючи з дати повідомлення про призупинення, припинити використання всіх рекламних матеріалів, що містять будь-які посилання на проведену ООВ оцінку відповідності;
- використовувати документи з підтвердження відповідності лише для зазначення того, що продукція оцінена на відповідність вимогам, що встановлені відповідними НД (стандартами);
- забезпечувати гарантію того, що жоден документ, що підтверджує відповідність, або звіт або будь-яка їх частина не використовувались неправильно;
- реєструвати усі скарги, що стосуються відповідності продукції вимогам НД та надавати на вимогу ООВ доступ до цих даних, вживати необхідні заходи щодо отриманих скарг і невідповідностей та документувати вжиті заходи;
- інформувати ООВ про:
  - всі зміни конструкції чи характеристик продукції або зміни вимог НД, які можуть вплинути на скорочення чи розширення галузі оцінки відповідності;
  - зміни форми власності, структури або адміністрації Замовника;
  - надходження інформації, що вказує на те, що продукція більше не відповідає вимогам, підтвердженим під час оцінки відповідності.

Крім цього, якщо доречно, ООВ може вимагати від Замовника щоб потенційно непридатна продукція піддавалася коригувальним діям, включаючи відкликання продукції (не розміщення на ринку), якщо це може бути застосовано.

Замовник має право подавати до апеляційної комісії ООВ апеляції чи скарги щодо спірних питань з оцінки відповідності та пов'язаних з нею дій згідно з порядком, що наведений у процедурі розгляду апеляцій, скарг чи спірних питань; брати згідно зі встановленим порядком участь у засіданні апеляційної комісії при розгляді апеляцій, скарг чи спірних рішень, які ним подані.

**ЗАМОВНИК**

**ВИКОНАВЕЦЬ**